



مسئولیت متن و شکل بدوش نویسنده مضمون میباشد، عقیده نویسنده لزوماً نظر افغان جرمن آنلاين نمی باشد



۲۰۱۸/۰۹/۰۳

داکتر مصطفی آریامل

مروري بر آداب معاشرت و سلوک مدني (Etiquette)

تبصره:

موضوع فوق را به دلایلی انتخاب کردم که آداب معاشرت يك از شاخصه های مهم پیشرفتگی يك جامعه و مملکت بوده و شیرازه های جامعه را باهم وصله میدهد.

در آنجائیکه آداب معاشرت بلند حکمفرماست مترافق با آن جرایم و خشونت علیه یکدیگر به حد پائین، وفاق، تساند، اتحاد ملي و رفاه ملي به حد بالاست.

إحصائیه گیری ها نشان میدهد که جاپان، ممالک اروپاي شمالي و شرق دور از نظر سطح بلند آداب معاشرت در صدر لست قرار میگیرند.

بحث بالا يك بحر طویل بوده و انتظار دارم دانشمندان، نویسندگان و جامعه شناسان معزز برای نجاتم بشنابند اگر در آن بحر غرق شوم.

سخن را با:

از دوستي تا دشمني يك لیخند در میان است
از سعادت تا شقاوت يك مو بیش نیست!!!

تعریف آداب معاشرت:

يك سلسله قوانین مدني، اندرزها، روشها رمزها و نزاکت هایست که پیشامد های اجتماعی ما را رهبري و تنظیم میکند.

ذکري از تاریخچه:

سه قرن قبل از میلاد وزیري در دربار یکی از فراعنه مصر بنام Ptahhotep دستورالعمل اخلاقي و روش سالم زندگی را برای حکام و عامه تدوین کرد که برای قرنهای، مرعی الإجراء ماند.

در دستور العمل خود، حکام را بر حدّ، عوام را هدایت و تاجران را به سلوک نیک در مقابل مشتریان دعوت مینمود.

از آن زمان تا بحال، صد ها مدنیت، عقیده، دین، سلوک و فلسفه ها ظهور کرده و ناپدید شده اند اما هنوز هم بقایایی از آن روش ها و سنت ها باقی مانده اند که چون ستاره ها در آسمان مدنیت درخشش دارند.

مثال برجسته آن دین زرتشتي است که در جمله ادیان زنده جهان به حساب نخواهد آمد اما ارشاد مشهور آن که گوید:

"پندار نیک، گفتار نیک، کردار نیک" همیشه جاویدان خواهد ماند.

د پانو شمیره: له 1 تر 3

افغان جرمن آنلاين په درنښت تاسو همکارۍ ته رابولي. په دغه پته له مور سره اړیکه ټینگه کړئ maqalat@afghan-german.de

یادونه: دلیکني د لیکنيزې بڼې پازوالي د لیکوال په غاړه ده، هیله من یو خپله لیکنه له رالیرولو مخکې په خیر و لولئ

بسا ستاره های دیگر در آسمان بیکران آداب معاشرت ظهور کرده اند که نسل های متواتر از انوار آنها مستفیض شده اند که مشهورترین آنها کنفوسیوس فیلسوف معروف چین است که شاگردان خویش را به آموختن و مراعات آداب اجتماعی تشویق میکرد.

در گستره ادبیات و مدنیت های نهایت غنی دری/فارسی سرقافله همه، حضرت سعدی است که آثار شان مملو از رهنمایی های دلنشین و پرمعنی برای خواص و عوام میباشد.

بعد از انقلاب صنعتی و نهضت اروپا، مراودات تجارتي و سیاسی بین ممالک و قاره ها وسعت یافت و ناگزیر همگام با آن، ضرورت به شناسایی عنعنات و آداب معاشرت مردم دور نیز فزونی گرفت و نتیجتاً دساتیر و پروتوکول های مشخص سلوک و شیوه در هر رشته مذاکرات و کنفرانس ها تدوین گردید.

در عهد لویی چاردهم در فرانسه که صاحب دربار و قصور شانداري بود دساتیر و پروتوکول تشریفاتی بسیار سختگیرانه ای عملی میشد تا از حریفان متمایز باشد.

در عهد رنسانس در اروپا، يك تعداد کلب های "نجیب زاده ها" ظهور کرد که اعضای آن باید متعهد و پایند به سلوک و اخلاق اجتماعی عالی میبودند و رونق زیاد یافت. هر کسیکه امتیاز عضویت آن کلب هارا دریافت میکرد موفق اجتماعی شان بالا میگرفت.

امروز که ما در عصر انقلاب معلوماتی بسر میبریم آداب معاشرت ممالک بزرگ خاصاً ایالات متحده که کنترل فضاي مجازي اجتماعی را نظیر Facebook, YouTube و Twitter را در انحصار دارد فرصت رخنه کردن و پذیرفته شدن شان در جوامع دیگر کسب سرعت کرده است و مقوله ذیل که:

"سخن اول را قدرت میگوید" در باره قدرت های بزرگ و اعمال نفوذ شان صدق میکند،

بیايید موضوع را توسعه دهیم.

مراکز عمده که پیشتاز در اقامه و ترویج سلوک و آداب معاشرت اند قرار ذیل اند:

1. سلطنت انگلستان يك ملجاء نهایت پرنفوذ در تطبیق پروتوکول های تشریفاتی دربار است.
2. فرانسه در ساحه دیپلماسی حق سخن اول دارد.
3. شهر پاریس، لندن و نیویارک الهام آوران در مود، فیشن و آرایش اند.
4. هالیوود در کالیفورنیای ایالات متحده برای اشاعه و ترویج کلتور خویش از طریق تولید و صدور فلم، سخت کوشان و مؤثر است.
5. رول و اهمیت کتاب، روزنامه ها و جراید را نباید نادیده گرفت.
6. اختراع رادیو و تلویزیون تبادل و تماس مستقیم را بین کلتور های مختلف را امکان پذیر و سهل ساخت.
- 7.
8. Facebook, Twitter, YouTube وسایل دیگر پر قدرتی اند که وقت و مخیله مردم در کنترل خود در آورده اند.

عظیم ترین پیامد جانبی انقلاب معلوماتی یا Information Revolution برای امریکا، برطانیه و دیگر ممالک انگلیسی زبان اینست که زبان انگلیسی به حیث زبان مراودات جهانی بطرف جهانی شدن روان است و پیش بینی میشود که بسا زبان های محلی به انقراض خواهد رفت.

هستند ممالکی که از ترویج و استفاده از social media سخت هراس دارند و قیود عمده در استفاده از آن وضع کرده اند نظیر چین، کوریای شمالی، روسیه، ایران و بسا ممالک دیگر.

9. در جهان آغشته در حرص، بین کمپنی های خورد و بزرگ تولیدی و فروشنده ها جدال لاینقطع بر سر جذب مشتری جاری بوده و خواهد بود تا امتعه خود را به فروش رسانده بتوانند.

میرهن است برنده کسی ست که جنس با کیفیت عالی عرضه کند و از مشتری با سلوک نیک، آداب عالی و حرمت پذیرایی نماید که این خود وسیله ایست نهایت مؤثر در بهبود یافتن آداب در معاملات و معاشرت.

از همین جهت است که کیفیت بلند موتر های تویوتا و اخلاق و پیش آمد عالی کارکنان فروشگاه های شان، کمپنی موتر سازی تویوتا را به یکی از پرفروش ترین همه در آورده است. تقریباً عین ستراتیژی جذب مشتری را کمپنی الکترونیک Apple و دیگر مؤلدين بزرگ نیز به کار گرفته است.

در ممالک پیشرفته که يك تعداد شان از بستر رنسانس اروپا بر خواسته اند و ممالک امريكاي شمالي و استراليا که داراي قوانين اساسي از كوره برآمده و مستحکم میباشند سعی مینمایند تا سلوک و پیش آمد کارکنان دولتي و ولايتي، بانک ها، هوانوردي، توريزم، هوتلها، Telecommunication و مطبوعات را بهبود بخشند چنانچه در سالهاي اخير خيلي بهتر شده و تلاش براي بلند بردن کیفیت خدمات و کسب رضایت بیشتر مشتری دوام خواهد یافت.

یکی از مؤثر ترین وسیله برای اشاعه آداب و سلوک نیک عبارت از دین است.

سخن زدن در باره دین برایم مثل شور دادن خانه زنبور خواهد بود.

همه ادیان در اوائل ظهور شان ادعا و لایحه اخلاقي و انساني داشتند اما پسانتر به بیراهه کشانیده شدند.

همان قشر مبلغین و پیشوایان ادیان که متعهد و منعمک به پخش اخلاق اند در راه رهنمائی پیروان و تبلیغ اخلاق و آداب نیکو رول به سزا دارند.

دریغا که جای آن متاع ستوده را در دین اسلام، تبلیغ نفرت، خشونت و قساوت گرفته است.

در طبابت،

سوگند نامه بقراط پدر طبابت قدیم هنوز هم در يك تعداد زیاد مكاتب طبي احترام شده و فارغ التحصيلان نو مكلف به ادای حلف وفاداري به آن میباشند و طبیب را از مسئولیت های بشري و اخلاقي او در مقابل مریض و خانواده اش برحذر میسازد.

مسلك هاي برجسته دیگر نظیر قضا، قانون، اردو، پولیس، سیاست و اداره نیز سوگندها یا قسم نامه های خود را دارند که متأسفانه اکثریت ناقضین سوگند که کار شان به رسوائی ها می انجامد نیز از همان رشته های فوق سر میکشند.

اینک لست فشرده ای از پروتوکول های سلوک و آداب در رشته های مختلفه:

1. مقررات سلوک و پیشآمد که از طرف استخدام کننده ها به مستخدمین ابلاغ شده و متوقع مراعات آنها میباشند.
2. آداب و سلوک در اماکن مقدسه، در رستوران ها، تیاتر و سینما، کانفرانس ها.
3. مقررات سلوک و آداب در رشته نظامی، پولیس و امنیت.
4. سلوک به حضور قاضي، و مقامات بلند دولتي، فراگرفتن القاب و بکار بردن مناسب انها.
5. آداب و سلوک در دیپلوماسي.
6. خدمات طبي و اجتماعي.
7. برخورد تکریمانه با سیاحین و کلچر های بیگانه
8. اخلاق موتر راني، سلوک و پیش آمد به مقابل گدا و معیوبین.
9. سلوک و اخلاق بالاي میز نان یا دسترخوان و نان خوردن با تمکین و استفاده درست و بي صدای قاشق و پنجه.
10. سلوک و اخلاق در کاربردن email, Facebook, text

میتوان لست فوق را مطولتر ساخت و امیدوارم مَوْجَز بالا مطلب را ادا توانسته باشد.

با احترام

د پانوی شمیره: له 3 تر 3

افغان جرمن آنلاین په درنښت تاسو همکارۍ ته رابولي. په دغه پته له مور سره اړیکه ټینگه کړئ maqalat@afghan-german.de

یادونه: دلپکنی د لیکنیزې بنې پازوالي د لیکوال په غاړه ده، هیله من یو خپله لیکنه له رالیولو مخکې په څیر و لولئ